



Groupe bancaire **d'envergure internationale**, Mirabaud offre à des particuliers, à des clients institutionnels ainsi qu'à des entreprises et des professionnels de la finance, du conseil en investissement et des services de gestion de fortune et d'actifs, hautement personnalisés.

Basé à Genève, Mirabaud n'a cessé de se développer au fil du temps et compte à ce jour 700 collaborateurs qui perpétuent, par leur expérience et leurs compétences, l'esprit d'entreprise qui a présidé à la fondation de l'établissement en 1819. Le Groupe exerce aujourd'hui ses activités de **Wealth Management, d'Asset Management et de Securities** sur les principales places financières du globe et possède des bureaux en Suisse, au Royaume-Uni, au Luxembourg, en France, en Espagne, en Italie, au Canada, aux Emirats arabes unis mais aussi au Brésil.

Afin de compléter notre service « Informatique/IT » au sein de la banque Mirabaud, nous recherchons un-e:

INGENIEUR QUALITE SERVICE (IT)

Responsabilités:

- Offrir du support applicatif de deuxième niveau des utilisateurs;
- Mener l'investigation des problèmes et gérer la relation avec les développeurs (troisième niveau);
- Assurer le support au change management en collaboration avec le service « Organisation » de la Banque durant les phases de mise en production;
- Prendre en charge le suivi des incidents pour s'assurer de leur bonne résolution;
- Gérer la formation des utilisateurs;
- Prendre en charge le 'testing' des projets en mode agile.

Profil recherché :

- Formation universitaire ou HES en informatique;
- Expérience significative dans un poste d'ingénieur qualité en informatique - dans le support de deuxième niveau et/ou le 'testing' dans le domaine bancaire;
- Expérience dans l'investigation et le suivi des incidents/ bugs;
- Expérience dans le contact, le suivi des utilisateurs et des développeurs;
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais, l'espagnol est un atout;
- Maîtrise du langage PL/SQL et la connaissance d'un outil comme Jira et Confluence sont requises;
- Rigoureux·se et approche utilisateur développée;
- Proactif·ctive, dynamique et autonome;
- Excellent relationnel et capacité à communiquer;
- Domicile en Suisse ou volonté de se domicilier en Suisse.

Mirabaud est fier d'être un employeur offrant à tous les mêmes opportunités.

Nous vous remercions de bien vouloir adresser votre dossier de candidature par e-mail à :

recrutement@mirabaud.com

Nous vous invitons aussi, en tout temps, à envoyer votre dossier à la même adresse e-mail.

Notes:

Nous n'accepterons pas de dossiers d'agences.

Une réponse sera communiquée uniquement aux candidatures correspondant strictement au profil recherché.



Mirabaud is an international banking group that provides a clientele of private and institutional investors, companies and finance professionals with highly customised investment, private banking and asset management services.

Based in Geneva, Mirabaud has evolved steadily over the years and now employs over 700 staff who, through their experience and expertise, perpetuate the entrepreneurial spirit that has guided the bank since its foundation in 1819. The Group now conducts its **Wealth Management, Asset Management and Securities** businesses in the main financial centres around the globe and has offices in Switzerland, the UK, Luxembourg, France, Spain, Italy, Canada, the United Arab Emirates and Brazil.

Our IT team is looking to add:

2ND LEVEL APPLICATION SUPPORT

Primary functions :

- Provide application support to second-level users;
- Lead the investigation of issues and manage the relationship with developers (third level);
- Provide support for change management in collaboration with the Bank's "Organization" department during the start-up phases;
- Take ownership of the follow-up on incidents to ensure their resolution;
- Manage User training;
- Support project testing in agile mode.

Qualifications :

- University degree in IT or from the University of Applied Sciences;
- Significant experience in a 2nd level application support role in IT – providing support to the 2nd level and/or for 'testing' in the banking industry;
- Experience in investigations and incident follow-up;
- Experience in establishing good relationships and follow-up with users and developers;
- Fluency in French and English is necessary, Spanish is a bonus;
- Proficiency in PL/SQL language and knowledge of tools such as Jira et Confluence are required;
- Rigorous with a developed sense of User approach;
- Proactive, dynamic and autonomous;
- Excellent people and communication skills;
- Must be resident in Switzerland or willing to relocate.

Mirabaud Group is an Equal Opportunity Employer.

If you are interested in this role, please send your application via email to the following address:

recrutement@mirabaud.com

If you would like to pursue a career within the Mirabaud Group, please send us your CV to the same email address.

Notes:

Please be aware that Introductions from recruitment agencies will not be considered.

Only candidates with a suitable profile will receive a response.