



Groupe bancaire **d'envergure internationale**, Mirabaud offre à des particuliers, à des clients institutionnels ainsi qu'à des entreprises et des professionnels de la finance, du conseil en investissement et des services de gestion de fortune et d'actifs, hautement personnalisés.

Basé à Genève, Mirabaud n'a cessé de se développer au fil du temps et compte à ce jour 700 collaborateurs qui perpétuent, par leur expérience et leurs compétences, l'esprit d'entreprise qui a présidé à la fondation de l'établissement en 1819. Le Groupe exerce aujourd'hui ses activités de **Wealth Management, d'Asset Management et de Securities** sur les principales places financières du globe et possède des bureaux en Suisse, au Royaume-Uni, au Luxembourg, en France, en Espagne, en Italie, au Canada, aux Emirats arabes unis mais aussi au Brésil.

Afin de compléter notre service « Informatique/IT » au sein de la banque Mirabaud, nous recherchons un-e:

## APPLICATION SUPPORT OFFICER

### **Responsabilités:**

- Assurer le support fonctionnel de qualité sur les applications métiers bancaires;
- Prendre en charge la gestion des incidents des incidents pour s'assurer de leur bonne résolution (tout le cycle de vie du ticket);
- Gérer la formation des utilisateurs à l'applicatif bancaire;
- Assister aux intégrations des systèmes / applications;
- Maintien des documentations et mise à jour des procédures et de la 'knowledge' base

### **Profil recherché :**

- Formation universitaire ou HES en informatique;
- Expérience significative dans une fonction similaire au sein d'un Etablissement Bancaire en Suisse;
- Très bonnes connaissances des systèmes et outils bancaires;
- Expérience dans l'investigation et le suivi des incidents/ bugs;
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais, l'espagnol est un atout;
- Maîtrise du langage SQL est requise; AS400 est un avantage;
- Rigoureux-se dans la gestion des tâches;
- Sens du service, orienté client et résultat;
- Excellent relationnel et capacité à communiquer;
- Esprit d'équipe, personnalité positive, curieuse et entregent
- Domicile en Suisse ou volonté de se domicilier en Suisse.

Mirabaud est fier d'être un employeur offrant à tous les mêmes opportunités.

Nous vous remercions de bien vouloir adresser votre dossier de candidature par e-mail à :

[recrutement@mirabaud.com](mailto:recrutement@mirabaud.com)

Nous vous invitons aussi, en tout temps, à envoyer votre dossier à la même adresse e-mail.

### **Notes:**

Nous n'accepterons pas de dossiers d'agences.

Une réponse sera communiquée uniquement aux candidatures correspondant strictement au profil recherché.



**Mirabaud is an international** banking group that provides a clientele of private and institutional investors, companies and finance professionals with highly customised investment, private banking and asset management services.

Headquartered in Geneva, Mirabaud has evolved steadily over the years and now employs over 700 staff who, through their experience and expertise, perpetuate the entrepreneurial spirit that has guided the bank since its foundation in 1819. The Group now conducts its **Wealth Management, Asset Management and Securities** businesses in the main financial centres around the globe and has offices in Switzerland, the UK, Luxembourg, France, Spain, Italy, Canada, the United Arab Emirates and Brazil.

Our IT team is looking to add:

## APPLICATION SUPPORT OFFICER

### Primary Responsibilities:

- Provide quality functional support for banking business applications;
- Manage incidents and ensure their correct resolution (the entire life cycle of the ticket);
- Manage User training for banking applications;
- Assist with system / application integrations;
- Maintenance of documentation and updating of procedures and the "knowledge" base

### Qualifications:

- University or HES training in Computer Sciences / Information Technology;
- Significant experience in a similar function within a banking establishment in Switzerland;
- Very good knowledge of banking systems and tools;
- Experience in the investigation and monitoring of incidents / bugs;
- Excellent command of French and English, Spanish is an asset;
- Proficiency in SQL language is required; AS400 is an advantage;
- Rigorous in the management of tasks;
- Sense of service, customer and result oriented;
- Excellent interpersonal skills and ability to communicate;
- Team spirit, positive personality and curious;
- Domiciled in Switzerland or willing to relocate to Switzerland.

Mirabaud Group is an Equal Opportunity Employer.

If you are interested in this role, please send your application via email to the following address:

[recrutement@mirabaud.com](mailto:recrutement@mirabaud.com)

If you would like to pursue a career within the Mirabaud Group, please send us your CV to the same email address.

### Notes:

Please be aware that Introductions from recruitment agencies will not be considered.

Only candidates with a suitable profile will receive a response.