

25 AVRIL 2022 - **COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

MIRABAUD LANCE SON PROGRAMME DE TRANSFORMATION DIGITALE ET CHOISIT TEMENOS ET WEALTH DYNAMIX POUR ACCOMPAGNER SES SERVICES HAUTEMENT PERSONNALISÉS DE WEALTH MANAGEMENT

Genève, le 25 avril 2022 – Mirabaud se réjouit d’annoncer le lancement du plus vaste chantier de transformation digitale de son histoire, permettant à ses équipes entrepreneuriales et passionnées d’optimiser encore davantage le service client grâce à des capacités numériques avancées en front et back-office.

À compter du printemps 2022, Temenos (SIX: TEMN) et Wealth Dynamix accompagneront la transition digitale de l’activité de gestion de fortune de Mirabaud, d’un système traditionnel sur site vers une plateforme numérique de bout en bout.

Alors que s’accroissent certaines tendances, comme la transmission de patrimoine aux prochaines générations, les nouvelles réglementations ou la croissance de classes d’actifs telles que le private equity et les actifs numériques, l’adoption de la technologie SaaS (Software-as-a-Service) de Temenos Banking Cloud permettra à Mirabaud de s’adapter rapidement à l’évolution des opportunités de placement et aux attentes de ses clients. Mirabaud utilisera la gamme complète des outils bancaires de Temenos Wealth : canaux en libre-service, gestion de portefeuilles, back-office, paiements, outils de lutte contre la criminalité financière, gestion des données (Data Lake). L’étendue et le degré de perfectionnement des outils de Temenos Wealth permettront à Mirabaud d’offrir une expérience client numérique riche en services personnalisés et en processus hautement automatisés.

Le respect de la vie privée est et demeurera toujours une considération essentielle pour Mirabaud dans le choix de ses partenaires commerciaux, parmi lesquels Temenos et Wealth Dynamix ; tous deux s’appuient sur une architecture technologique de pointe pour fournir la plateforme cloud-native la plus sécurisée. Toutes les données personnelles sont entièrement cryptées et tokenisées, garantissant qu’aucune information permettant d’identifier le client ne soit contenue sur les systèmes Temenos ou CLMi.

CLMi de Wealth Dynamix est une solution SaaS sécurisée de gestion du cycle de vie client (CLM). Evolutive et « digital first », elle soutient pleinement les objectifs de Mirabaud en offrant une expérience numérique de bout en bout qui optimise l’onboarding et le service client. Par ailleurs, le CRM soutiendra le quotidien des banquiers, des opérations et du compliance. Enfin, CLMi permettra d’enrichir le service grâce à un échange digital de qualité avec les clients, afin de garantir que leur satisfaction demeure au cœur de l’offre de services de Mirabaud.

Pour Camille Vial, CEO de Mirabaud : « Cet investissement stratégique pour le Groupe Mirabaud est le reflet de notre engagement envers nos clients : être un partenaire de choix pour eux, aujourd'hui, tout comme pour les générations futures. Nous nous adaptons continuellement aux besoins de nos clients ainsi qu'aux nouvelles tendances, sans jamais perdre de vue notre vision et nos valeurs fondamentales, combinant ainsi une approche humaine basée sur l'esprit d'entreprise et la passion avec des technologies de pointe. »

Max Chuard, CEO de Temenos, explique : « Nous sommes enchantés que Mirabaud ait choisi Temenos pour accélérer sa transformation digitale dans le cloud. Le secteur de la gestion de fortune privée évolue rapidement et les modèles d'affaires traditionnels doivent s'adapter pour répondre aux attentes actuelles des clients. Avec notre plateforme cloud de pointe, les sociétés de gestion de fortune peuvent réduire les délais de commercialisation, gagner grandement en réactivité et améliorer la sécurité. Avec Temenos, Mirabaud peut continuer à évoluer et innover sur le marché pour offrir une expérience client d'exception et attirer une nouvelle génération d'investisseurs. »

Gary Linieres, CEO et cofondateur de Wealth Dynamix, souligne : « Nous sommes absolument ravis de travailler avec Mirabaud, l'une des plus anciennes banques privées familiales suisses qui bénéficie d'une réputation remarquable. La vision de Mirabaud est en parfaite adéquation avec la nôtre : transformer et digitaliser au niveau global le parcours client. Notre plateforme SaaS CLMi soutiendra Mirabaud dès l'étape initiale de l'onboarding client ainsi que dans la gestion des relations au quotidien. Cette vision est la raison d'être de CLMi ; notre technologie permettra à Mirabaud d'intégrer l'évolution stratégique nécessaire pour rester leader sur un marché en rapide évolution, tout en valorisant son image de marque. »

À propos de Temenos

Temenos AG (SIX : TEMN) est le leader mondial dans le secteur des logiciels bancaires. Plus de 3 000 banques à travers le monde, dont 41 des 50 meilleures banques, font confiance à Temenos pour traiter les transactions quotidiennes et les interactions clients de plus de 1,2 milliard de clients bancaires.

Temenos propose des logiciels de front-office, de noyau bancaire, et de gestion des paiements et des fonds cloud-natifs, cloud-agnostiques et axés sur l'IA, qui permettent aux banques de délivrer des expériences client omnicanales fluides, ainsi que de gagner en excellence opérationnelle.

Il a été prouvé que les logiciels de Temenos permettaient à ses clients les plus performants d'atteindre un coefficient d'exploitation de 26,8 %, soit deux fois plus que la moyenne du secteur, ainsi qu'une rentabilité des capitaux propres de 29 %, soit trois fois plus que la moyenne du secteur. Ces clients investissent également 51 % de leur budget informatique dans la croissance et l'innovation par rapport à la maintenance, soit deux fois plus que la moyenne du secteur, ce qui prouve que les investissements informatiques des banques ajoutent une valeur tangible à leur activité.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site : www.temenos.com

À propos de Wealth Dynamix

Wealth Dynamix est un fournisseur mondial de plateformes technologiques de gestion du cycle de vie client (CLM) pour les plus importantes banques privées et sociétés de gestion de fortune et d'actifs de la planète. Notre mission consiste à abaisser les coûts de détention et à fournir des solutions technologiques qui permettent d'être à la pointe de l'engagement numérique envers les clients et les intermédiaires, en vue d'augmenter la quantité d'actifs sous gestion, rationaliser les processus opérationnels, suivre l'évolution réglementaire et offrir aux clients des services innovants d'exception.

Fondée en 2012 par des experts des technologies de gestion de fortune, Wealth Dynamix est une société privée qui a développé des plateformes CLM numériques plusieurs fois récompensées. Ces plateformes peuvent être déployées sur site en toute sécurité dans le cloud et permettent aux gestionnaires de fortune d'améliorer l'efficacité opérationnelle en gérant de bout en bout toutes les phases du cycle de vie client, de l'étape initiale d'engagement, acquisition et intégration client à la gestion des relations courantes et au service client.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site : www.wealth-dynamix.com

Le Groupe Mirabaud

Le Groupe Mirabaud a été fondé à Genève en 1819. Fort de ses quatre valeurs cardinales - Indépendance, Conviction, Responsabilité et Passion - il s'est développé au fil du temps pour constituer un groupe international proposant à ses clients des services financiers et des conseils personnalisés dans différents domaines d'activité. Il s'est spécialisé dans le Wealth Management (gestion de portefeuille, conseils en investissements et services aux gérants de patrimoine indépendants), l'Asset Management (gestion institutionnelle, gestion et distribution de fonds) ainsi que dans des services de Corporate Finance hautement spécialisés (equity research, conseil aux entreprises, marchés des capitaux et exécution).

Depuis toujours, Mirabaud s'engage fortement en matière de responsabilité et de durabilité. Cela se reflète dans ses interactions avec ses clients, ses employés et la société dans son ensemble. Signataire des Principes pour l'Investissement Responsable (PRI) des Nations Unies depuis 2010, Mirabaud détient la meilleure note dans ce domaine grâce à sa gouvernance et sa stratégie globale engagée.

Le Groupe emploie quelque 700 collaborateurs et compte des bureaux en Suisse (Genève, Bâle et Zurich), en Europe (Londres, Luxembourg, Paris, Madrid, Barcelone, Valence, Séville et Milan) et dans le reste du monde (Montréal, Dubaï, Abu Dhabi, Montevideo et São Paulo).

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site : www.mirabaud.com

Contacts presse

Lydia Albrecht
T. +41 58 816 27 79
F. +41 58 816 33 90
lydia.albrecht@mirabaud.com

MIRABAUD & Cie Ltd
Boulevard Georges-Favon 29
1204 Geneva, Switzerland

Isabelle Lueder
T. +41 22 308 62 26
M. +41 76 548 85 32
mirabaud@dynamicsgroup.ch

Dynamics Group
Rue des Caroubiers 21
1227 Carouge, Suisse

Jessica Wolfe & Scott Rowe
Temenos Global Public Relations
T. +44 20 7423 3857
press@temenos.com

Alistair Kellie & Andrew Adie
Newgate Communications
on behalf of Temenos
T. +44 20 7680 6550
uknewgate@temenos@secnewgate.co.uk

Joanne Donoghue
Wealth Dynamix
T. +44 7771 554811
joanne.donoghue@wealth-dynamix.com

Rebecca Annabelle
Lansons Communications
on behalf of Wealth Dynamix
Tel. +44 7920 725 993
rebecca@lansons.com