

25. APRIL 2022 - PRESSEMITTEILUNG

MIRABAUD LANCIERT DIGITALE TRANSFORMATION UND SETZT AUF TEMENOS & WEALTH DYNAMIX FÜR IHRE MASSGESCHNEIDERTEN VERMÖGENSVERWALTUNGSDIENSTLEISTUNGEN

Genf, 25. April 2022 – Mirabaud nimmt das bisher grösste digitale Transformationsprojekt in Angriff. Die Einführung verbesserter digitaler Front- und Backoffice-Lösungen soll es den für ihren Unternehmergeist und ihre Leidenschaft bekannten Teams der Bank ermöglichen, den Kundenservice auf die nächste Stufe zu heben.

Ab Frühjahr 2022 werden Temenos (SIX: TEMN) und Wealth Dynamix das Vermögensverwaltungsgeschäft von Mirabaud bei der Umstellung von den traditionellen internen Systemen auf eine digitale End-to-End-Plattform begleiten.

Während sich bestimmte Trends beschleunigen, wie die Übertragung von Vermögen an jüngere Generationen, neue Regulierungen oder das Wachstum von Anlageklassen wie Private Equity und digitale Vermögenswerte, wird die Einführung der Software-as-a-Service (SaaS)-Technologie der Temenos Banking Cloud es Mirabaud ermöglichen, sich schnell an die sich verändernden Anlagemöglichkeiten und die Erwartungen ihrer Kunden anzupassen. Mirabaud wird die gesamte Palette der Banking-Tools von Temenos Wealth nutzen: Selbstbedienungskanäle, Portfoliomanagement, Backoffice, Zahlungsverkehr, Tools zur Bekämpfung von Finanzkriminalität und «Data Lake». Der Umfang und der Perfektionsgrad der Tools von Temenos Wealth werden es Mirabaud ermöglichen, ein umfassendes «Kundenerlebnis» zu bieten.

Bei der Wahl ihrer Geschäftspartner ist und bleibt für Mirabaud die Privatsphäre ausschlaggebend. Temenos und Wealth Dynamix überzeugen in dieser Hinsicht mit einer hochmodernen IT-Architektur und der sichersten Cloud-native-Plattform. Alle personenbezogenen Daten werden vollständig verschlüsselt und tokenisiert, sodass keine Informationen zur Identifizierung der Kunden auf den Systemen von Temenos oder CLMi abgelegt werden.

CLMi von Wealth Dynamix ist eine sichere SaaS-Lösung für das Customer Lifecycle Management (CLM). Skalierbar und «digital first» unterstützt sie voll und ganz die Ziele von Mirabaud, indem sie ein digitales End-to-End-Erlebnis bietet, das das Onboarding und den Kundenservice optimiert. Andererseits wird das CRM das Tagesgeschäft von Kundenberatern und Operations- und Compliance-Spezialisten vereinfachen. Schliesslich wird CLMi den Service durch einen qualitativ hochwertigen digitalen Austausch mit den Kunden bereichern, um sicherzustellen, dass deren Zufriedenheit weiterhin im Zentrum des Dienstleistungsangebots von Mirabaud steht.

Camille Vial, CEO von Mirabaud: “Diese für die Mirabaud-Gruppe strategische Investition spiegelt unser Engagement gegenüber den Kunden wider, damit wir deren bevorzugter Partner bleiben – nicht nur jetzt, sondern auch für die nächsten Generationen. Wir passen uns kontinuierlich an die Bedürfnisse unserer Kunden sowie an neue Markttrends an, ohne dabei unsere Vision und unsere Grundwerte aus den Augen zu verlieren: Wir verbinden unseren menschlichen Ansatz, der durch Unternehmergeist und Leidenschaft geprägt ist, mit dem Potenzial modernster Technologie.”

Max Chuard, Chief Executive Officer von Temenos: "Wir freuen uns, dass sich Mirabaud für Temenos entschieden hat, um ihre digitale Transformation in der Cloud zu beschleunigen. Die Branche der privaten Vermögensverwaltung verändert sich rasant und es gilt, traditionelle Geschäftsmodelle an diesen Wandel anzupassen – damit sie die Erwartungen der Kunden von heute erfüllen. Mit unserer hochmodernen Cloud-Plattform erreichen Vermögensverwaltungsunternehmen kürzere Markteinführungszeiten, zudem können sie ihre Reaktionsfähigkeit erheblich steigern und die Sicherheit verbessern. Mit Temenos bleibt Mirabaud ein anpassungsfähiger und innovativer Akteur auf dem Markt, kann aussergewöhnliche Kundenerlebnisse bieten und damit eine neue Generation von Anlegern ansprechen."

Gary Linieres, CEO und Mitbegründer von Wealth Dynamix betont: "Wir sind hocheifrig über die Zusammenarbeit mit Mirabaud, einer der ältesten Schweizer Privatbanken in Familienbesitz, die darüber hinaus einen herausragenden Ruf genießt. Wir teilen die Vision mit Mirabaud, was Transformation und Digitalisierung der Customer Journey auf globaler Ebene angeht. Unsere SaaS-Plattform CLMi wird Mirabaud vom ersten Kundenkontakt über die Integration bis hin zum Tagesgeschäft begleiten. Genau dafür ist CLMi geschaffen. Unsere Technologie unterstützt diesen strategischen Wandel, der erforderlich ist, um auf einem sich schnell verändernden Markt führend zu bleiben, und gleichzeitig den Ruf zu stärken, der seit vielen Jahren den Erfolg der Bank ausmacht.»

Über Temenos

Temenos AG (SIX: TEMN) ist der globale Marktführer in Software für Banken. Mehr als 3,000 Banken weltweit, darunter 41 der 50 größten Banken, vertrauen auf Temenos um sowohl tägliche Transaktionen als auch Kundeninteraktionen von mehr als 1.2 Milliarden Bankkunden abzuwickeln.

Temenos bietet Cloud native, Cloud agnostische und AI angesteuerte Front-Office-, Kernbanken-, Zahlungs- und Fondsverwaltungssoftware an. Dies ermöglicht Banken und Finanzinstitutionen eine reibungslose Kundenerfahrung über omnichannel zu liefern und operationale Exzellenz zu erzielen.

Temenos Software ermöglicht es ihren leistungsstärksten Kunden nachweislich, ein Kosten-Ertrags-Verhältnis von 26,8% zu erreichen, welche der Hälfte des Branchendurchschnitts entspricht. Des weiteren erreichen Kunden mit Temenos Software eine Eigenkapitalrendite von 29%, das Dreifache des Branchendurchschnitts. Somit können Temenos Kunden außerdem 51% ihres IT-Budgets in Wachstum und Innovation im Vergleich zur Wartung investieren, was doppelt so hoch ist wie der Branchendurchschnitt. Dies zeigt, dass die IT-Investitionen der Banken einen spürbaren Mehrwert für ihr Geschäft darstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter www.temenos.com

Über Wealth Dynamix

Wealth Dynamix ist ein globaler Anbieter von Client Lifecycle Management (CLM)-Technologieplattformen für die weltweit führenden Privatbanken, Wealth- und Asset-Management-Unternehmen. Das Unternehmen hat sich zum Ziel gesetzt, die Kosten für den Besitz und die Bereitstellung von technologischen Lösungen zu senken – Lösungen, die hervorragende digitale Interaktionen mit Kunden und Vermittlern ermöglichen, um so das Wachstum der verwalteten Vermögen zu unterstützen, betriebliche Abläufe zu straffen, die Einhaltung von Vorschriften zu gewährleisten und einen aussergewöhnlichen und innovativen Kundenservice zu bieten.

Die 2012 von einer Gruppe von Technologieexperten im Vermögensverwaltungsbereich gegründete Unternehmen Wealth Dynamix ist ein privates Unternehmen, das mehrfach ausgezeichnete digitale CLM-Plattformen entwickelt hat, die intern oder sicher in der Cloud betrieben werden und es Vermögensverwaltern erlauben, die betriebliche Effizienz zu steigern, indem alle Phasen des Kundenlebenszyklus verwaltet werden können – von der ersten Kontaktaufnahme, über die Akquise und das Onboarding bis hin zum laufenden Beziehungsmanagement und der Kundenbetreuung.

Weitere Informationen finden Sie unter www.wealth-dynamix.com

Die Mirabaud-Gruppe

Die Mirabaud-Gruppe wurde 1819 in Genf gegründet und hat sich im Laufe der Zeit dank ihrer vier Grundwerte - Unabhängigkeit, Überzeugung, Verantwortung und Leidenschaft - zu einer internationalen Gruppe entwickelt. Sie bietet ihren Kunden massgeschneiderte Finanz- und Beratungsdienstleistungen in verschiedene Kernbereichen an: Wealth Management (Portfolioverwaltung, Anlageberatung und Dienstleistungen für unabhängige Vermögensverwalter), Asset Management (Vermögensverwaltung für institutionelle Kunden, Fondsverwaltung und -vertrieb) sowie hochspezialisierte Corporate Finance dienstleistungen (Equity Research, Unternehmensberatung, Kapitalmärkte und Execution).

Seit jeher steht für die Gruppe soziale Verantwortung und Nachhaltigkeit im Fokus und sie lebt diese Werte im Umgang mit ihren Kunden, ihren Mitarbeitenden und der Gesellschaft. Mirabaud ist seit 2010 Unterzeichner der von den Vereinten Nationen unterstützten Prinzipien für verantwortliches Investieren (Principles for Responsible Investment, PRI). Dank einer engagierten Gesamtstrategie und Governance hat Mirabaud in diesem Bereich die höchstmögliche Einstufung erhalten.

Die Gruppe beschäftigt 700 Mitarbeitende und verfügt über Niederlassungen in der Schweiz (Genf, Basel und Zürich), in Europa (London, Luxemburg, Paris, Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla und Mailand) sowie weiteren Regionen weltweit (Montreal, Dubai, Abu Dhabi, Montevideo und São Paulo).

Weitere Informationen finden Sie unter www.mirabaud.com

Medienkontakte

Lydia Albrecht
T. +41 58 816 27 79
F. +41 58 816 33 90
lydia.albrecht@mirabaud.com

MIRABAUD & Cie Ltd
Boulevard Georges-Favon 29
1204 Geneva, Switzerland

Marionna Wegenstein
M. +41 79 410 99 49
mirabaud@dynamicsgroup.ch

Wegenstein Communication,
Partner der Dynamics Group

Jessica Wolfe & Scott Rowe
Temenos Global Public Relations
T. +44 20 7423 3857
press@temenos.com

Alistair Kellie & Andrew Adie
Newgate Communications
on behalf of Temenos
T. +44 20 7680 6550
uknewgate@temenos@secnewgate.co.uk

Joanne Donoghue
Wealth Dynamix
T. +44 7771 554811
joanne.donoghue@wealth-dynamix.com

Rebecca Annabelle
Lansons Communications
on behalf of Wealth Dynamix
Tel. +44 7920 725 993
rebecca@lansons.com